



## ACUERDO O TERMINOS Y CONDICIONES DE LAS TARJETAS PREPAGO

**IMPORTANTE:** antes de aceptar o usar la Tarjeta, lea detenidamente, ya que, al firmar, usar o aceptar la Tarjeta, estará de acuerdo con nosotros en todo lo escrito aquí. Términos y condiciones de la tarjeta que rigen su perfil de cliente de NIBank También puede encontrarlos en <https://nibank.com/nibank/>

Este documento constituye el acuerdo ("Acuerdo") que describe los términos y condiciones bajo los cuales se le ha emitido la Tarjeta prepagada ("Tarjeta"). La Tarjeta es una tarjeta prepagada emitida por NIBank LTD ("Banco"). Al aceptar y utilizar esta Tarjeta, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo. Por favor firme su tarjeta de inmediato.

Las presentes condiciones se aplican a todos los titulares de esta tarjeta ("**la tarjeta**"). El uso de la tarjeta implica la aceptación de estas condiciones.

**DEFINICIONES** A lo largo de este Acuerdo donde el contexto así lo requiera, el singular incluye el plural y viceversa y el masculino lo femenino y las siguientes expresiones tienen los siguientes significados:

**Banco:** NIBank LTD y sus sucesores y cesionarios según corresponda;

**Empresa participante:** cliente del Banco que proporciona la tarjeta prepagada emitida para el programa;

**PIN:** número de identificación personal;

**Tarjeta prepagada:** su tarjeta prepagada personalizada emitida por NIBankLTD;

**Acuerdo del titular de la tarjeta prepagada** (o el Acuerdo): este documento;

**Nosotros, nosotros y nuestro:** significa NIBank Bank y sus sucesores y cesionarios;

**Usted, usted y los suyos:** la persona a la que se emite una Tarjeta prepagada, el Titular de la tarjeta.

**INFORMACIÓN GENERAL** Usted reconoce y acepta que no tiene un depósito, cuenta corriente u otro tipo de cuenta con el Banco. Los fondos en su cuenta de Tarjeta prepagada no están asegurados por el Banco. Su tarjeta prepagada no es una tarjeta de crédito. Puede usar su tarjeta prepagada según lo permitido.

**COMPAÑÍA PARTICIPANTE** La Compañía que recibe y organiza los fondos acreditados en su Tarjeta prepagada, La Compañía participante puede imponer requisitos para mantener su Tarjeta prepagada. La Compañía participante también puede optar por cancelar su Tarjeta prepagada.

**EMISIÓN DE LA TARJETA PREPAGADA** La Tarjeta prepagada es una forma patentada de una tarjeta de débito proporcionada en relación con las condiciones y términos establecidos por la Compañía participante. No se conecta de ninguna manera a ninguna cuenta que no sea su cuenta de Tarjeta prepagada. El Banco registrará las Tarjetas a nombre del Titular de la Tarjeta; por lo tanto, el Titular de la Tarjeta acepta que el nombre proporcionado en la Solicitud de tarjeta prepagada se ajusta al nombre que figura en su documento de identificación. Cualquier cambio en su información personal se notificará al Banco por escrito acompañado de evidencia suficiente.

**RECARGA DE LA TARJETA PREPAGADA** Los fondos se pueden cargar a su tarjeta prepaga a través de la compañía. Se aplican límites al número de veces que se puede cargar su tarjeta prepaga en un día y se aplican ciertos límites de carga mínima y máxima.

**USO DE LA TARJETA PREPAGADA** Si se proporcionan fondos suficientes en su Tarjeta prepagada para pagar dicha transacción, puede usar su Tarjeta prepagada para: (a) pagar bienes o servicios o ambos en comercios que aceptan Tarjetas prepagadas; (b) Obtener efectivo de las instituciones financieras participantes ("transacciones extrabursátiles"); (c) Realizar transacciones en cualquier cajero automático en todo el mundo con el logotipo de MasterCard; (d) Cargar fondos en su Tarjeta prepagada. Puede usar su tarjeta prepagada solo después de la activación. Con su tarjeta prepagada y el PIN seleccionado, puede retirar efectivo de cajeros automáticos en todo el mundo. Puede iniciar cualquier solicitud de servicio al cliente llamando a Servicios al titular de la tarjeta al número de teléfono que se encuentra en el reverso de su Tarjeta prepagada.

**PIN Y OTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD** Usted acepta que no revelará el PIN ni lo registrará en la Tarjeta prepagada ni lo pondrá a disposición de otra persona; use la tarjeta prepagada, el PIN y cualquier terminal según las instrucciones; notifique de inmediato a los Servicios para titulares de tarjetas sobre cualquier pérdida o robo de la Tarjeta prepagada o PIN llamando al Banco; ser responsable de cualquier transacción realizada por usted o una persona que autorice o permita usar su Tarjeta prepagada y / o PIN. Si permite que otra persona use su Tarjeta prepagada, se considerará que usted ha autorizado dicho uso y será responsable a menos que notifique a Servicios al titular de la tarjeta llamando al número de teléfono ubicado en el reverso de su Tarjeta prepagada que las transferencias de esa persona no serán autorizadas.

**RECIBOS** Debe recibir un recibo al momento de realizar una transacción con su Tarjeta. Usted acepta retener su recibo para verificar sus transacciones.

**FONDOS** Usted reconoce y acepta que la cantidad disponible para usted mediante el uso de su Tarjeta prepagada está limitada al saldo de su Tarjeta prepagada. Este monto se registra en nuestros registros y no se autorizará una transacción con la Tarjeta prepagada si excede el saldo restante en su cuenta de Tarjeta prepagada. Solo se puede acceder a los fondos en su cuenta de Tarjeta prepagada mediante el uso de la Tarjeta prepagada de acuerdo con este Acuerdo. No se le pagarán intereses ni ninguna otra ganancia sobre los fondos en su cuenta de Tarjeta prepagada.

**OPERACIONES QUE EXCEDEN EL SALDO** Cada vez que use su Tarjeta prepagada, el monto de la transacción se debitará del saldo de su cuenta de Tarjeta prepagada. No se le permite exceder el saldo disponible de su Tarjeta prepagada, por ninguna persona o serie de compras. Sin embargo, si esto ocurre en circunstancias inusuales, usted acepta ser responsable del pago total de cualquier saldo negativo y de enviarnos dicho pago de inmediato. Usted nos otorga el derecho de debitar automáticamente dicho saldo negativo de las adiciones actuales o futuras a su cuenta de Tarjeta prepagada. También acepta pagar cargos de saldo negativos vigentes de vez en cuando por cada transacción que ocasiona que el saldo de su Tarjeta prepagada disponible caiga por debajo de cero. Además de otros derechos bajo este Acuerdo, en el caso de un saldo negativo, usted: (1) autoriza a la Compañía Participante a retener el monto del saldo negativo de una compensación futura; (2) acepta que podemos solicitar que la Compañía participante retenga el monto del saldo negativo de su compensación futura y nos pague dicho monto retenido para compensar su saldo negativo; (3) consentir en que nosotros divulguemos a la Compañía Participante el monto y las circunstancias de dicho negativo; y (4) consiente la divulgación por nuestra parte a la Compañía participante y a cualquier otra persona de la suspensión o terminación de su cuenta de Tarjeta prepagada y de este Acuerdo.

**DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS** Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo por bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, acepta aceptar créditos en su Tarjeta por dichos reembolsos. El monto del reembolso puede demorar hasta siete días en ser acreditado a su Tarjeta.

**CARGOS REALIZADOS EN PAÍSES EXTRANJEROS** Si incurrió en un Cargo en una moneda extranjera, se convertirá a USD. La tasa de conversión utilizada será al menos tan favorable para usted como la tasa interbancaria, una tasa turística o, según la ley, una tasa oficial, cuya tasa existe dentro de las 24 horas posteriores al momento en que procesamos el Cargo. Agentes autorizados, más la tasa del monto convertido en cada caso más o menos cualquier ajuste determinado por la empresa participante. Esta cantidad porcentual es independiente de cualquier cantidad tomada por el emisor de acuerdo con la siguiente sección de este Acuerdo. Los montos convertidos por los operadores comunes se facturarán a las tarifas que los operadores utilizan.

**RECHAZO DE LA TARJETA Y DISPOSICIONES RELACIONADAS** No garantizamos la aprobación de las transacciones y no somos responsables de las transacciones que no aprobamos, ya sea por nosotros o por un tercero, incluso si tiene suficiente crédito disponible. Podemos limitar la cantidad de transacciones que pueden aprobarse en un día. Si detectamos actividad inusual o sospechosa, podemos suspender sus privilegios de crédito hasta que podamos verificar la actividad. Si no cumple con los requisitos, si pierde o le roban la tarjeta, o si cambiamos su cuenta por cualquier motivo, podemos suspender los cargos automáticos con terceros proveedores. Si se suspenden los cargos preautorizados, usted es responsable de realizar el pago directo de dichos cargos hasta que se comuniquen con el tercero para restablecer los cargos automáticos. Si pierde o le roban una tarjeta, o si cree que alguien las usó o puede usarlas sin permiso, llámenos al número de Servicio al Cliente que figura en el estado de cuenta o al número que se obtiene llamando al número gratuito o a la Asistencia de Directorio local. Es posible que le solicitemos que proporcione cierta información por escrito para ayudarnos a descubrir qué sucedió y cumplir con nuestra investigación. Debe identificarnos los cargos que no realizó usted o alguien autorizado por usted y de los cuales no recibió ningún beneficio.

**DECLARACIONES PERIÓDICAS** Puede obtener información sobre la cantidad de dinero que le queda en la cuenta de su tarjeta visitando el sitio web indicado en el reverso de su tarjeta.

**ERRORES DE FACTURACIÓN Y CONSULTAS** Si tiene alguna pregunta, problema o disputa relacionada con el estado de cuenta mensual, contáctenos y tomaremos todas las medidas razonables y apropiadas para proporcionar la información que solicite o resolver su disputa de conformidad con sus derechos como se describe en el aviso incluido con este Acuerdo. Si tiene un problema con los bienes o servicios que cobra en la Tarjeta o si tiene una disputa con una firma que honra la Tarjeta, en algunas circunstancias se le puede permitir que no nos pague hasta que se resuelva la disputa. Esas circunstancias se especifican en el aviso que describe sus derechos. A menos que existan tales circunstancias, debe pagarnos y resolver la disputa directamente con la empresa. No seremos responsables si alguna empresa se niega a honrar la Tarjeta o por cualquier otro problema que pueda tener con dicha empresa.

**SIN GARANTÍA CON RESPECTO A LOS BIENES Y SERVICIOS O USO ININTERRUMPIDO** No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que compre con su Tarjeta. De vez en cuando, el servicio de la Tarjeta puede estar inoperativo, y cuando esto sucede, es posible que no pueda usar su Tarjeta u obtener información sobre su saldo. Notifíquenos si tiene algún problema al usar su Tarjeta. Usted acepta que no somos responsables de ninguna interrupción del servicio.

**CAMBIOS A ESTE ACUERDO** Sujeto a la ley aplicable, podemos cambiar las tarifas, tarifas y términos de este Acuerdo en cualquier momento por cualquier motivo. Cambiar los términos incluye agregar, reemplazar o eliminar disposiciones relacionadas con su cuenta y con la

naturaleza, el alcance y la aplicación de los derechos y obligaciones que usted o nosotros tenemos en relación con este Acuerdo. Estos cambios son vinculantes para usted. A menos que le notifiquemos lo contrario, el uso de la tarjeta después de la fecha de vigencia del cambio se considerará como aceptación de los nuevos términos, incluso si los 45 días no han expirado. Todos los demás cambios entran en vigor inmediatamente después de la notificación, a menos que se indique lo contrario en cualquier notificación de cambio.

**AVISOS** Podemos enviarle un aviso a la dirección (o dirección de correo electrónico) que se muestra en nuestros archivos para la cuenta. Una notificación a cualquiera de ustedes se considerará notificación a todos ustedes. Cualquier notificación que nos envíe debe ser por escrito y debe enviarse a la siguiente dirección: Friars Hill Road Woods Mall, Suite 20 St. John's, Antigua y Barbuda.

**INFORMACIÓN CONFIDENCIAL CONSIDERADA** El Banco acepta que mantendrá todos los datos relativos a las cuentas del Titular de la Tarjeta como información confidencial y ejercerá el mismo estándar de cuidado y seguridad para proteger dicha información que el Banco utiliza para proteger su propia información confidencial. El Banco acuerda utilizar dichos datos exclusivamente para la prestación de servicios al Titular de la Tarjeta y no divulgar dicha información a ninguna otra parte, salvo que lo exija la ley.

**DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN** El Banco divulgará información a terceros sobre la Cuenta del titular de la tarjeta en las siguientes circunstancias: a. para verificar la existencia y el estado de la cuenta de un comerciante; b. para cumplir con las órdenes judiciales; o c. El titular de la tarjeta otorga al Banco un permiso por escrito.

**ASESORAMIENTO CONTRA EL USO ILEGAL** El Titular de la Tarjeta entiende y acepta que su Tarjeta y / o Cuenta no se pueden usar directa o indirectamente para ninguna actividad o transacción ilegal. Sin embargo, en caso de que se apruebe y procese un cargo o transacción que se describe en este párrafo, usted será responsable de dichos cargos y de eximir de responsabilidad a cualquier persona.

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA** Este acuerdo excluye, y el Banco por la presente renuncia expresamente, a todas y cada una de las representaciones o garantías, expresas o implícitas, orales o escritas, con respecto a los servicios prestados, o el sistema utilizado en relación con dichos servicios, o cualquier componente o porción de los mismos u otros bienes o servicios proporcionados por el Banco a continuación, incluidas, entre otras, garantías de calidad, rendimiento, no infracción, comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. Tampoco hay garantías creadas por un curso de negociación, curso de rendimiento o uso comercial. El Banco no garantiza que los servicios de procesamiento y el sistema utilizado en relación con ellos satisfagan las necesidades del Titular de la Tarjeta; o que todos los errores

pueden corregirse, o que la operación de los servicios de procesamiento y el software utilizado en relación con los mismos será ininterrumpida o sin errores. Las excepciones anteriores son una parte esencial de este acuerdo y constituyeron la base para determinar las tarifas que se cobrarán por los servicios de procesamiento.

**LEY APLICABLE** Este Acuerdo se rige por las leyes de Antigua y Barbuda. Cualquier disputa relacionada con cualquier artículo en este Acuerdo se resolverá de acuerdo con esas leyes.

**DISPOSICIONES** Si se determina que alguna disposición del Contrato es ilegal o inaplicable por cualquier motivo, el resto del Contrato seguirá siendo aplicable.

**PARA MÁS INFORMACIÓN** Llame al número de teléfono de Servicio al Cliente o vaya al sitio web que se muestra en el reverso de su tarjeta.